

Unternehmens-, Qualitäts- und Umweltpolitik

Mit dieser Unternehmenspolitik verpflichten wir uns alle, die untenstehend genannten Aspekte auf unsere Prozesse, Produkte und Dienstleistungen von der Prozessentwicklung bis zur fachgerechten Entsorgung anzuwenden und daraus die geeigneten Ziele und Maßnahmen zu deren kontinuierlichen Verbesserung abzuleiten. Dies ist Verpflichtung für alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, und gilt unabhängig von Position oder Fachabteilung in der Unternehmung am Standort in CH-1713 St.Antoni.

- **Zufriedenheit unserer Kunden und Partner**
Die Qualitätsansprüche und Zufriedenheit unserer Kunden, sowie aller interner und externer Partner und Beteiligten ist Basis für langfristige Zusammenarbeit und somit unser wichtigstes Gut.
- **Ressourcen und Umwelt**
Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt und streben eine bestmögliche Nutzung der Ressourcen und Energie an. Unser Ziel ist die ständige Verbesserung von Energieverbrauch, Energieeffizienz sowie aller Umweltaspekte bei unseren Tätigkeiten. Wir verhindern Umweltbelastungen und schonen unsere Umwelt durch angepasste Maßnahmen. Wir reduzieren Abfälle durch konsequente Trennung und maximalem Recycling.
- **Agieren statt reagieren**
Wir wollen innovativ sein, und zwar so, dass wir der Konkurrenz immer eine Nasenlänge voraus sind und unsere Produkte das Kundenbedürfnis immer besser befriedigen als die unserer Mitbewerber.
- **Teamegeist für alle**
Wenn jeder sein Bestes gibt, der Kollegin und dem Kollegen hilft, ist die Qualität gesichert. Wir eliminieren Schnittstellenprobleme durch das Einhalten der allgemeinen Regeln der Ablauforganisation, aber vor allem durch die persönliche Kommunikation untereinander.
- **Arbeiten mit Qualitäts- und Prozessbewusstsein - Vertrauen ersetzt Kontrolle**
Die Verantwortung für die Funktionalität der Produkte, der Prozesse sowie an Servicequalität liegt bei jedem von uns selbst. Wir beachten, dass höchste Ansprüche an die Funktionalität der Produkte, an Prozesse sowie an Servicequalität für den Kunden erzielt werden. Jeder einzelne ist Prozesseigner und somit sowohl interner Kunde als auch interner Lieferant. In unserem Bewusstsein haben wir das Ziel verankert: „Null Fehler“ - Jederzeit - Von Anfang an – von allen.
- **Kontinuierliche Verbesserung / Verbessern durch Erkennen**
Wir erwarten von unseren Mitdenker/-innen einen überdurchschnittlichen und eigenverantwortlichen Einsatz für die gemeinsamen Ziele. Unsere Zusammenarbeit orientiert sich an übergreifenden Prozessen sowohl intern als auch über die gesamte BurgerGroup und berücksichtigt die Bewertung von Risiken als auch Chancen. Die Aufmerksamkeit des Einzelnen über die geforderte Aufgabe hinaus, bedeutet strategie-, ziel-, prioritätsorientiert sowie kostenbewusst zu arbeiten.
- **Sicherheit und Gesundheit**
Es ist uns ein Hauptanliegen, Menschen vor Unfällen bei der Arbeit, in der Freizeit sowie vor Berufskrankheiten und deren Folgen zu schützen. Durch gezielte, sinnvolle, vorbeugende Maßnahmen, Instruktionen, Informationen und Ausbildung stärken wir das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter/-innen. In unser Sicherheitsdenken eingeschlossen sind auch Dritte, die sich im Umfeld unseres Tätigkeitsbereichs aufhalten. Dabei tragen unsere leitenden Mitarbeiter/-innen und qualifizierte Spezialisten erhöhte Verantwortung, die wir anerkennen. Wir fördern die schnelle Wiedereingliederung von verunfallten und erkrankten Mitarbeiter/-innen, denn sie sind eine wichtige Stütze des Unternehmens.
- **Notfallvorsorge**
Mit der Notfallplanung stellen wir sicher, dass für mögliche Notfälle die geeigneten Massnahmen und Vorkehrungen vorhanden und erprobt sind. Dies beinhaltet nebst dem Schutz der Menschen, der Betriebssicherheit für die Unternehmung auch die Umweltaspekte welche in einem Störfall zu erwarten sind.
- **Gesetze, Verordnungen und weitere bindende Verpflichtungen**
Die für unser Unternehmen relevanten bindenden Verpflichtungen werden angemessen ermittelt, umgesetzt und eingehalten: Dadurch gewährleisten wir die Rechtssicherheit und kommen unserer Verpflichtungen nach sowie einwandfreien Betrieb des Unternehmens und senken das Haftungsrisiko.
- **Einbindung der Mitarbeiter**
Die Qualifikation, Information und Einbeziehung aller Mitarbeiter/-innen in die Belange des Qualitäts- und Umweltmanagements ist erforderlich. Dadurch erreichen wir ein Höchstmaß an Integration und Akzeptanz im gesamten Unternehmen.


Marc Blanchard, Geschäftsführer

St. Antoni, 02. Februar 2021