

## **Erläuterung zu den Bewertungskriterien der Lieferantenbewertung**



## Erläuterung zu den Bewertungskriterien der Lieferantenbewertung

<b>Einleitung</b>	<b>3</b>
<b>Allgemein</b>	<b>3</b>
<b>Lieferantengruppen</b>	<b>4</b>
<b>Automotive (LG 100,101,109)</b>	<b>5</b>
Qualitätsbewertung	6
Logistik	7
Compliance	7
<b>Technomotive (LG 200,201,209)</b>	<b>9</b>
Qualitätsbewertung	10
Logistik	11
Compliance	11
<b>Händler / Distributoren (LG 900)</b>	<b>13</b>
Qualitätsbewertung	14
Logistik	15
Compliance	15

## Einleitung

Steigerung der Qualitätsstandards unserer Produkte zu wettbewerbsfähigen Preisen ist oberstes Unternehmensziel der Burger Group.

Sie als unser Lieferant leisten einen wesentlichen Beitrag dazu. Deshalb ist uns Ihre Entwicklung im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung der Qualität Ihrer Produkte mit dem Ziel einer Null-Fehler-Quote sowie Ihre Logistikperformance besonders wichtig.

Diese Erläuterung dient der transparenten Aufklärung unserer Bewertungskriterien gegenüber unseren Lieferanten.

Lieferantenbewertungen werden zu jedem Halbjahr im Geschäftsjahr an die Lieferanten versendet.

## Allgemein

Einstufung Bewertungspunkte

---

 A 100-90


Alle Bewertungen entsprechen den von der Burger Group geforderten Qualitätsstandards.

---

 B 90>=80

Anforderungen wurden nicht in vollem Umfang erfüllt. Verbesserungen sind notwendig. Schriftliche Stellungnahme in Form eines Aktionsplans innerhalb von 3 Wochen nach Zugang der Bewertung an die Einkaufsleitung erforderlich.

---

 C <80

Eine nachhaltige Verbesserung hinsichtlich der Anforderungen der Burger Group ist zwingend notwendig. Persönliche Vorstellung Ihrer Korrekturmaßnahmen bei der Einkaufsleitung innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Bewertung erforderlich.

---

Bewertungen werden in zwei Kategorien durchgeführt:

- **Hardfacts**  
Faktisch belegte Kriterien. Berechnungsgrundlage stammt aus den Bewegungsdaten des ERP- sowie CAQ-Systems.
- **Softfacts**  
Diese Kriterien sind standardmäßig mit voller Punktzahl bewertet und werden bei Bedarf abgewertet.

Rückfragen und Korrespondenz zur Lieferantenbewertung richten Sie bitte an:

SBS-Feintechnik: [lieferantenbewertung@sbs-feintechnik.com](mailto:lieferantenbewertung@sbs-feintechnik.com)

KBS-Spritztechnik: [lieferantenbewertung@kbs-spritztechnik.com](mailto:lieferantenbewertung@kbs-spritztechnik.com)

KBS-Antriebstechnik: [lieferantenbewertung@kbs-antriebstechnik.com](mailto:lieferantenbewertung@kbs-antriebstechnik.com)

KBS-Spritztechnik CH: [lieferantenbewertung@kbs-spritztechnik.ch](mailto:lieferantenbewertung@kbs-spritztechnik.ch)

SBS-Mechatronics: [lieferantenbewertung@sbs-mechatronics.ch](mailto:lieferantenbewertung@sbs-mechatronics.ch)

SBS-Drivetec: [supplierevaluation@sbs-drivetec.com](mailto:supplierevaluation@sbs-drivetec.com)

## Lieferantengruppen

Welcher Lieferantengruppe sie zugehörig sind entnehmen sie bitte ihrer Lieferantenbewertung.

Automotive:

- 100
- 101
- 109

Technomotive:

- 200
- 201
- 209

Händler/Distributoren:

- 900

Automotive (LG 100,101,109)

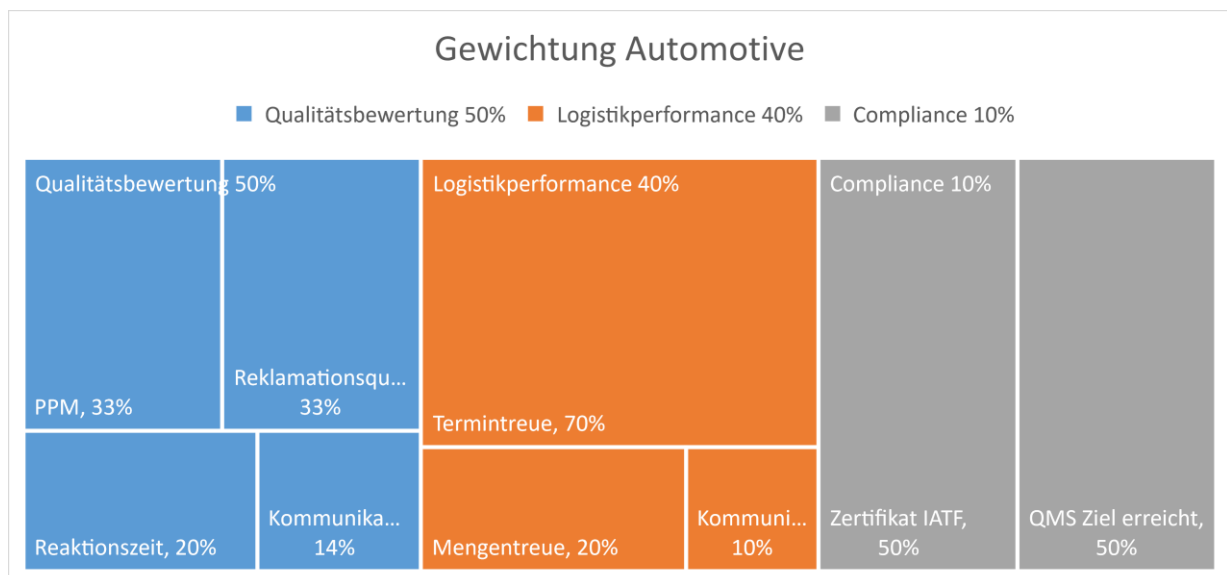
Gültig für folgende Lieferantengruppe:

- Automotive Komponenten 100
- Automotive Fremdbearbeitung 101
- Automotive Setzlieferant 109

**Bestandteile der Bewertung:**

- Qualitätsbewertung
  - PPM Hardfact
  - Reklamationsquote Hardfact
  - Kommunikation Softfact
  - Reaktionszeit Hardfact
- Logistikperformance
  - Termintreue Hardfact
  - Mengentreue Hardfact
  - Kommunikation Softfact
- Compliance
  - Zertifikat IATF 16949 Hardfact
  - Zertifikat ISO 14001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - Zertifikat ISO 50001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - QMS Ziel erreicht Softfact
  - Lieferantenleitfaden (ohne Bewertung) Softfact

Die Gewichtung entnehmen sie bitte folgender Ansicht:



## Qualitätsbewertung






### PPM

$$PPM = \frac{\text{Reklamierte Menge (vom Lieferanten anerkannt)}}{\text{Gelieferte Menge}} * 1.000.000$$

### Reklamationsquote




$$\text{Reklamationsquote} = \frac{\text{Reklamierte Lieferungen}}{\text{Lieferungen gesamt}} * 100$$

### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
> 100	0		Reklamationsquote zu hoch
100-40			Reklamationsquote zu hoch
40-5			Lieferungen waren teilweise fehlerbehaftet
5-0	100		Reklamationsquote in Ordnung
< 0	100		Alle Lieferungen waren fehlerfrei






### Kommunikation

#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50		Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

### Reaktionszeit

#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 20	20		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
20 ... 15	50		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
< 15 ... 10	80		Reaktionszeit für 8D ist zu optimieren
< 10 ... 5	100		Reaktionszeit für 8D ist gut
< 5 ... 0	100		Reaktionszeit für 8D ist sehr gut

## Logistik

### Termintreue

#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 5	0	<span style="color: red;">■</span>	Lieferung zu spät (> 5 Tage)
5-2	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Lieferung zu spät (2 bis 5 Tage)
< 2-(-2)	100	<span style="color: green;">■</span>	Lieferung ist im erwarteten Zeitraum (+1/-2 Tage)
< (-2)-(-5)	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Lieferung zu früh (3 bis 5 Tage)
< -5	0	<span style="color: red;">■</span>	Lieferung zu früh (> 5 Tage)

### Mengentreue

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100-10	0	<span style="color: green;">■</span>	Liefermenge ist bis 10 % überschritten
10-0	100	<span style="color: red;">■</span>	Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
0-(-10)	100	<span style="color: red;">■</span>	Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
< -10	0	<span style="color: green;">■</span>	Liefermenge ist bis zu 10% unterschritten.

### Kommunikation

#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0	<span style="color: red;">■</span>	Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

## Compliance

### Zertifikat IATF 16949

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	gültiges Zertifikat IATF 16949
0	0	<span style="color: red;">■</span>	kein gültiges Zertifikat IATF 16949



### Zertifikat ISO 14001

#### Hardfact (ohne Bewertung)

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	gültiges Zertifikat ISO 14001
0	0	<span style="color: red;">■</span>	kein gültiges Zertifikat ISO 14001



*Zertifikat ISO 50001*

*Hardfact (ohne Bewertung)*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		gültiges Zertifikat ISO 50001
0	0		kein gültiges Zertifikat ISO 50001



*QMS-Entwicklungsziel erreicht*

*Softfact*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Ja
0	0		Nein

*Lieferantenleitfaden*

*Softfact (ohne Bewertung)*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Lieferantenleitfaden ist abgeschlossen
0	0		Lieferantenleitfaden ist nicht abgeschlossen



## Technomotive (LG 200,201,209)

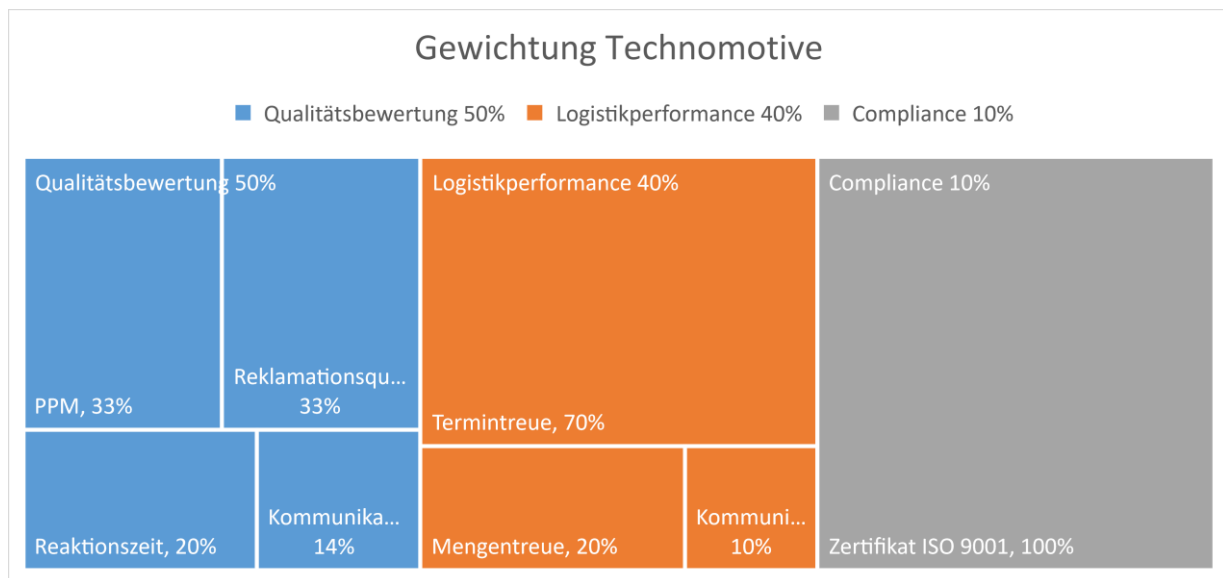
Gültig für folgende Lieferantengruppe:

- Technomotive Komponenten 200
- Technomotive Fremdbearbeitung 201
- Technomotive Setzlieferant 209

### Bestandteile der Bewertung:

- Qualitätsbewertung
  - PPM Hardfact
  - Reklamationsquote Hardfact
  - Kommunikation Softfact
  - Reaktionszeit Hardfact
- Logistikperformance
  - Termintreue Hardfact
  - Mengentreue Hardfact
  - Kommunikation Softfact
- Compliance
  - Zertifikat ISO 9001 Hardfact
  - Zertifikat ISO 14001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - Zertifikat ISO 50001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - Lieferantenleitfaden (ohne Bewertung) Softfact

Die Gewichtung entnehmen sie bitte folgender Ansicht:



## Qualitätsbewertung






### PPM

$$PPM = \frac{\text{Reklamierte Menge (vom Lieferanten anerkannt)}}{\text{Gelieferte Menge}} * 1.000.000$$

### Reklamationsquote




$$\text{Reklamationsquote} = \frac{\text{Reklamierte Lieferungen}}{\text{Lieferungen gesamt}} * 100$$

### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
> 100	0		Reklamationsquote zu hoch
100-40			Reklamationsquote zu hoch
40-5			Lieferungen waren teilweise fehlerbehaftet
5-0	100		Reklamationsquote in Ordnung
< 0	100		Alle Lieferungen waren fehlerfrei






### Kommunikation

#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50		Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

### Reaktionszeit






#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 20	20		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
20 ... 15	50		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
< 15 ... 10	80		Reaktionszeit für 8D ist zu optimieren
< 10 ... 5	100		Reaktionszeit für 8D ist gut
< 5 ... 0	100		Reaktionszeit für 8D ist sehr gut

## Logistik





### Termintreue

#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 5	0		Lieferung zu spät (> 5 Tage)
5-3	50		Lieferung zu spät (3 bis 5 Tage)
< 3-(-2)	100		Lieferung ist im erwarteten Zeitraum (+2/-2 Tage)
< (-2)-(-5)	50		Lieferung zu früh (3 bis 5 Tage)
< -5	0		Lieferung zu früh (> 5 Tage)




### Mengentreue

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100-10	0		Liefermenge ist bis 10 % überschritten
10-0	100		Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
0-(-10)	100		Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
< -10	0		Liefermenge ist bis zu 10% unterschritten.

### Kommunikation



#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50		Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

## Compliance



### Zertifikat ISO 9001

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		gültiges Zertifikat IATF 16949
0	0		kein gültiges Zertifikat IATF 16949



### Zertifikat ISO 14001

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		gültiges Zertifikat ISO 14001
0	0		kein gültiges Zertifikat ISO 14001



*Zertifikat ISO 50001*

*Hardfact*

<b>Intervall</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Status</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>100</b>	100		gültiges Zertifikat ISO 50001
<b>0</b>	0		kein gültiges Zertifikat ISO 50001

*Lieferantenleitfaden*

*Softfact (ohne Bewertung)*

<b>Intervall</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Status</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>100</b>	100		Lieferantenleitfaden ist abgeschlossen
<b>0</b>	0		Lieferantenleitfaden ist nicht abgeschlossen

## Händler / Distributoren (LG 900)

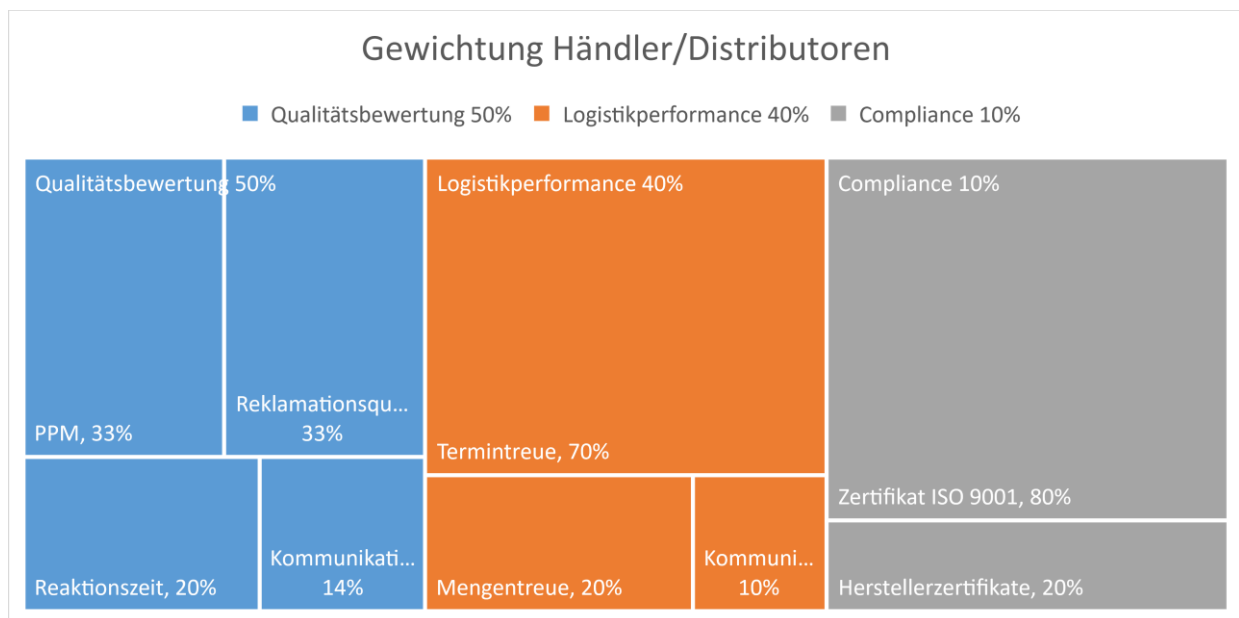
Gültig für folgende Lieferantengruppe:

- Händler / Distributoren 900

### Bestandteile der Bewertung:

- Qualitätsbewertung
  - PPM Hardfact
  - Reklamationsquote Hardfact
  - Kommunikation Softfact
  - Reaktionszeit Hardfact
- Logistikperformance
  - Termintreue Hardfact
  - Mengentreue Hardfact
  - Kommunikation Softfact
- Compliance
  - Zertifikat ISO 9001 Hardfact
  - Zertifikat ISO 14001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - Zertifikat ISO 50001 (ohne Bewertung) Hardfact
  - Herstellerzertifikate Softfact
  - Lieferantenleitfaden (ohne Bewertung) Softfact

Die Gewichtung entnehmen sie bitte folgender Ansicht:



## Qualitätsbewertung






### PPM

$$PPM = \frac{\text{Reklamierte Menge (vom Lieferanten anerkannt)}}{\text{Gelieferte Menge}} * 1.000.000$$

### Reklamationsquote




$$\text{Reklamationsquote} = \frac{\text{Reklamierte Lieferungen}}{\text{Lieferungen gesamt}} * 100$$

### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
> 100	0		Reklamationsquote zu hoch
100-40			Reklamationsquote zu hoch
40-5			Lieferungen waren teilweise fehlerbehaftet
5-0	100		Reklamationsquote in Ordnung
< 0	100		Alle Lieferungen waren fehlerfrei






### Kommunikation

#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50		Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0		Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

### Reaktionszeit

#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 20	20		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
20 ... 15	50		Reaktionszeit für 8D ist nicht akzeptabel
< 15 ... 10	80		Reaktionszeit für 8D ist zu optimieren
< 10 ... 5	100		Reaktionszeit für 8D ist gut
< 5 ... 0	100		Reaktionszeit für 8D ist sehr gut

## Logistik

### Termintreue

#### Hardfact

Intervall (Tage)	Bewertung	Status	Beschreibung
> 5	0	<span style="color: red;">■</span>	Lieferung zu spät (> 5 Tage)
5-2	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Lieferung zu spät (2 bis 5 Tage)
< 2-(-2)	100	<span style="color: green;">■</span>	Lieferung ist im erwarteten Zeitraum (+1/-2 Tage)
< (-2)-(-5)	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Lieferung zu früh (3 bis 5 Tage)
< -5	0	<span style="color: red;">■</span>	Lieferung zu früh (> 5 Tage)

### Mengentreue

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100-10	0	<span style="color: green;">■</span>	Liefermenge ist bis 10 % überschritten
10-0	100	<span style="color: red;">■</span>	Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
0-(-10)	100	<span style="color: red;">■</span>	Liefermenge ist im Rahmen der zulässigen Toleranz von 10%
< -10	0	<span style="color: green;">■</span>	Liefermenge ist bis zu 10% unterschritten.

### Kommunikation

#### Softfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind sehr gut.
50	50	<span style="color: yellow;">■</span>	Die Erreichbarkeit und/oder Unterstützung bei Problemlösungen sind zu optimieren
0	0	<span style="color: red;">■</span>	Die Erreichbarkeit und Unterstützung bei Problemlösungen sind nicht akzeptabel

## Compliance

### Zertifikat ISO 9001

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	gültiges Zertifikat ISO 9001
0	0	<span style="color: red;">■</span>	kein gültiges Zertifikat ISO 9001



### Zertifikat ISO 14001

#### Hardfact

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100	<span style="color: green;">■</span>	gültiges Zertifikat ISO 14001
0	0	<span style="color: red;">■</span>	kein gültiges Zertifikat ISO 14001




*Zertifikat ISO 50001*

*Hardfact*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		gültiges Zertifikat ISO 50001
0	0		kein gültiges Zertifikat ISO 50001



*Herstellerzertifikate*

*Softfact*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Herstellerzertifikate liegen gemäß QMS Anforderungen vor
50	50		Herstellerzertifikate liegen teilweise wie angefordert vor; Maßnahmen wurden nachweislich gestartet
0	0		Herstellerzertifikate liegt nicht wie angefordert vor

*Lieferantenleitfaden*

*Softfact (ohne Bewertung)*

Intervall	Bewertung	Status	Beschreibung
100	100		Lieferantenleitfaden ist abgeschlossen
0	0		Lieferantenleitfaden ist nicht abgeschlossen